

TERMINOS Y CONDICIONES (PLATAFORMA DE TERCEROS)

CONDICIONES DE LOS SERVICIOS DE CONTENIDO DIGITAL Y PLATAFORMAS OTT.

- 1. Del Servicio Zapping (Propiedad de SETEL S.A.):** EL CLIENTE reconoce que el servicio de streaming denominado "Zapping" es suministrado directamente por SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. No obstante, EL CLIENTE acepta expresamente que la composición de la grilla de canales, programación en vivo y catálogo de contenidos disponibles en dicha plataforma está sujeta a los contratos de licencia con los proveedores de contenido y programadores internacionales. Por consiguiente, SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. se reserva el derecho de modificar, sustituir o eliminar canales o contenidos específicos de la plataforma Zapping en cualquier momento, sin que esto constituya un incumplimiento de las condiciones comerciales del plan contratado, siempre que se mantenga la funcionalidad principal del servicio de acceso.
- 2. De las Plataformas OTT de Terceros (HBO, Max, entre otras):** Respecto a los aplicativos y plataformas adicionales incluidas promocionalmente en el plan (tales como HBO, Max, u otras similares), EL CLIENTE declara conocer que estos constituyen servicios prestados por terceros ajenos a SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. En estos casos, la operadora actúa exclusivamente en calidad de facilitador comercial para habilitar el acceso o suscripción.
- 3. Condiciones Comunes y Limitación de Responsabilidad:**
 - a) Variabilidad de Contenidos:** Tanto para Zapping como para las OTTs de terceros, el contenido (películas, series, eventos) es dinámico. SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. no garantiza la permanencia indefinida de ningún título o canal específico.
 - b) Reglas de Uso:** El uso de las plataformas de terceros se regirá por los Términos y Condiciones propios de cada proveedor (ej. Warner Bros. Discovery). SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES SETEL S.A. no se responsabiliza por cambios en las políticas de uso, restricciones de visualización simultánea o compatibilidad de dispositivos impuestas unilateralmente por dichos terceros.

SERVICIO DISNEY+ PLAN PREMIUM (PLATAFORMA DE TERCEROS)

- a) Naturaleza Jurídica y Limitación de Responsabilidad:** EL CLIENTE declara expresamente conocer y aceptar que el servicio de contenido bajo demanda (streaming), accesible a través de aplicaciones de terceros, es provisto por una entidad jurídica distinta e independiente a XTRIM. En tal virtud, XTRIM actúa únicamente en calidad de facilitador comercial y medio de recaudación, quedando exenta de toda responsabilidad contractual o extracontractual derivada del funcionamiento de dichas aplicaciones, así como de la prestación técnica, calidad, interrupciones o disponibilidad del servicio, las cuales son imputables exclusivamente al Proveedor de la aplicación.

- b) **Sujeción a Términos y Condiciones del Proveedor:** El acceso y uso de la plataforma Disney+ se encuentra supeditado a la aceptación previa y estricto cumplimiento de los Términos de Uso, Acuerdos de Suscripción y Políticas de Privacidad establecidos unilateralmente por el Proveedor. Es responsabilidad exclusiva e indelegable de EL CLIENTE la revisión, aceptación y registro de cuenta directamente en los canales digitales del Proveedor. EL CLIENTE exonera a SETEL S.A. de cualquier reclamo vinculado a las políticas de uso, restricciones geográficas o gestión de datos personales que aplique el Proveedor.
- c) **Variabilidad de Contenidos y Ausencia de Garantías:** EL CLIENTE reconoce y acepta que el catálogo de contenidos audiovisuales y títulos disponibles en la plataforma Disney+ es de naturaleza dinámica y está sujeto a los derechos de propiedad intelectual y licencias gestionadas por el Proveedor. Por consiguiente, el Proveedor se reserva la facultad privativa de modificar, suprimir, actualizar o alterar los contenidos en cualquier momento y sin previo aviso. SETEL S.A. no garantiza la permanencia ni disponibilidad futura de ningún contenido específico; por tanto, tales variaciones no constituirán incumplimiento de las condiciones comerciales del plan de internet contratado ni darán lugar a indemnizaciones, compensaciones o terminación anticipada del contrato por parte de EL CLIENTE.